Cas d’utilisation – projet Hilorojo

Sommaire

[I. Ajout d’une rubrique / sous-rubrique au catalogue 2](#_Toc507597709)

[II. Modification / Suppression d’une rubrique / sous-rubrique dans le catalogue 3](#_Toc507597710)

[III. Ajout d’un produit au catalogue 4](#_Toc507597711)

[IV. Modification / Suppression d’un produit dans le catalogue 5](#_Toc507597712)

[V. Consulter un produit dans le catalogue 6](#_Toc507597713)

[VI. Ajout d’un nouveau client 7](#_Toc507597714)

[VII. Modification / Suppression d’un client 8](#_Toc507597715)

[VIII. Connexion au compte client sur le site 10](#_Toc507597716)

[IX. Enregistrer une nouvelle commande 11](#_Toc507597717)

[X. Modifier une commande 13](#_Toc507597718)

[XI. Supprimer une commande 14](#_Toc507597719)

# Ajout d’une rubrique / sous-rubrique au catalogue

## Description

Ce cas d’utilisation permet de saisir une nouvelle rubrique / sous-rubrique dans le catalogue.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Seul un membre de l’équipe Gestion ou l’administrateur peut effectuer cette opération.

S’il s’agit d’une sous-rubrique :

* des rubriques doivent déjà exister.

#### Résultats

La rubrique / sous-rubrique est ajoutée au catalogue.

La base de données est mise à jour.

Des produits peuvent être ajoutés dans celle-ci.

## Flot nominal

Le salarié entre dans le formulaire d’insertion d’une rubrique / sous-rubrique.

Le système lui affiche le formulaire d’informations à remplir.

Le salarié saisit les modifications voulues et clique sur « Valider ».

Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

Si l’ajout est confirmé :

* Le système insère la nouvelle rubrique / sous-rubrique dans la base de données.
* Il informe le salarié du bon déroulé de l’opération.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Les données saisies ne sont pas valides

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

Le salarié remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe le salarié de la validation des données.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Modification / Suppression d’une rubrique / sous-rubrique dans le catalogue

## Description

Ce cas d’utilisation permet de modifier / supprimer une rubrique / sous-rubrique dans le catalogue.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Seul un membre de l’équipe Gestion ou l’administrateur peut effectuer cette opération.

Les rubriques / sous-rubriques doivent déjà exister.

#### Résultats

La rubrique / sous-rubrique est modifiée / supprimée dans le catalogue.

La base de données est mise à jour.

## Flot nominal

Le salarié recherche la rubrique / sous-rubrique par nom ou par ID.

Le système lui affiche les résultats de la recherche.

Le salarié sélectionne la rubrique / sous-rubrique qu’il souhaite modifier / supprimer.

Le système affiche les détails du produit.

Si le salarié effectue une modification de données :

* Le salarié saisit les modifications voulues et clique sur « Valider ».
* Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

Si le salarié effectue une suppression du produit :

* Le salarié clique sur « Supprimer ».
* Le système demande confirmation de la suppression.
* Le salarié valide la demande.

Si la modification est contrôlée correctement / Si la demande de suppression est confirmée :

* Le système effectue la modification / suppression de la rubrique / sous-rubrique dans la base de données.
* Il informe le salarié du bon déroulé de l’opération.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Les données saisies ne sont pas valides (modification)

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

Le salarié remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe le salarié de la validation des données.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Ajout d’un produit au catalogue

## Description

Ce cas d’utilisation permet de saisir un nouveau produit dans le catalogue.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Seul un membre de l’équipe Gestion ou l’administrateur peut effectuer cette opération.

Les rubriques et sous-rubriques doivent déjà exister.

#### Résultats

Le produit est ajouté au catalogue.

Le site accessible au public est mis à jour.

## Flot nominal

Le salarié entre dans le formulaire d’insertion d’un produit.

Le système lui affiche le formulaire d’informations à remplir.

Le salarié saisit les modifications voulues et clique sur « Valider ».

Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

Si l’ajout est confirmé :

* Le système insère le nouveau produit dans la base de données.
* Il informe le salarié du bon déroulé de l’opération.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Les données saisies ne sont pas valides

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

Le salarié remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe le salarié de la validation des données.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Modification / Suppression d’un produit dans le catalogue

## Description

Ce cas d’utilisation permet de modifier / supprimer un produit dans le catalogue.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Seul un membre de l’équipe Gestion ou l’administrateur peut effectuer cette opération.

Le produit doit déjà exister dans le catalogue.

#### Résultats

Le produit est modifié / supprimé dans le catalogue.

La base de données est mise à jour.

Le site accessible au public est mis à jour.

## Flot nominal

Le salarié recherche le produit par nom ou par code.

Le système lui affiche les résultats de la recherche.

Le salarié sélectionne le produit qu’il souhaite modifier / supprimer.

Le système affiche les détails du produit.

Si le salarié effectue une modification de données :

* Le salarié saisit les modifications voulues et clique sur « Valider ».
* Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

Si le salarié effectue une suppression du produit :

* Le salarié clique sur « Supprimer ».
* Le système demande confirmation de la suppression.
* Le salarié valide la demande.

Si la modification est contrôlée correctement / Si la demande de suppression est confirmée :

* Le système effectue la modification / suppression du produit dans la base de données.
* Il informe le salarié du bon déroulé de l’opération.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Les données modifiées ne sont pas valides (modification)

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

Le salarié remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe le salarié de la validation des données.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Consulter un produit dans le catalogue

## Description

Ce cas d’utilisation permet de consulter publiquement le catalogue de produits.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Le catalogue doit être rempli.

#### Résultats

Le système affiche le détail du produit sélectionné.

Le visiteur peut le commander.

## Flot nominal

Si le visiteur navigue par rubrique :

* Le visiteur clique dans les rubriques / sous-rubriques voulues.
* Le système affiche les sous-rubriques puis les produits correspondants.

Si le visiteur recherche un produit spécifique :

* Le visiteur tape le nom du produit voulu dans la barre de recherche.
* Le système affiche les résultats de la recherche.

Le visiteur clique sur le produit voulu.

Le système lui affiche les détails du produit.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Il n’y a aucun produit dans la rubrique / sous-rubrique OU le produit recherché n’existe pas

Le système informe le visiteur qu’il n’y a pas de résultat.

Le cas d’utilisation prend fin.

#### Le visiteur clique sur « Ajouter le produit au panier »

Le système enregistre le produit dans le panier de la commande à venir.

Il renvoie ensuite vers la page de connexion à l’espace client pour que l’utilisateur s’identifie.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Ajout d’un nouveau client

## Description

Ce cas d’utilisation permet de créer une nouvelle fiche client.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Si l’utilisateur est un salarié de l’entreprise, il doit utiliser le logiciel de gestion.

Si l’utilisateur est un visiteur extérieur, il doit utiliser le site de l’entreprise.

#### Résultats

Un nouveau client est créé dans la base de données.

Le client peut passer une commande.

## Flot nominal

Si l’utilisateur est un **salarié** de l’entreprise :

* Le salarié entre dans **le logiciel** d’ajout de client.
* Le système affiche le formulaire à remplir.
* Le salarié entre les informations du nouveau client et clique sur « Valider ».

Si l’utilisateur est un **visiteur** extérieur :

* Le visiteur clique sur **la page** « Créer un compte ».
* Le système affiche le formulaire d’ajout.
* Le visiteur saisit ses informations et clique sur « Valider ».

Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

Si l’ajout est confirmé :

* Le système insère le nouveau client dans la base de données.
* Il informe l’utilisateur du bon déroulé de l’opération.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Les données saisies ne sont pas valides

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

L’utilisateur remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe l’utilisateur de la validation des données.

#### Le client existe déjà dans la base de données

Le système informe l’utilisateur que la fiche existe déjà.

Le cas d’utilisation prend fin.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Modification / Suppression d’un client

## Description

Ce cas d’utilisation permet de modifier / supprimer une fiche client.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Si l’utilisateur est un salarié de l’entreprise, il doit utiliser le logiciel de gestion.

Si l’utilisateur est un visiteur extérieur, il doit être connecté sur son compte client via le site de l’entreprise.

Le client doit exister dans la base de données.

#### Résultats

La fiche client est modifiée / supprimée dans la base de données.

## Flot nominal

Si l’utilisateur est un **salarié** de l’entreprise :

* Le salarié entre dans **le logiciel** de gestion des clients.
* Il recherche la fiche du client voulu par nom ou par ID.
* Le système affiche les résultats de la recherche.
* Le salarié sélectionne la fiche client voulue.
* Le système affiche les détails de la fiche.
* S’il s’agit d’une modification :
  + Le salarié modifie les informations de la fiche client et clique sur « Valider ».
  + Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

S’il s’agit d’une suppression :

* + Le système demande confirmation au salarié avant la suppression.
  + Le salarié confirme la suppression.

Si l’utilisateur est un **client** :

* Le client clique sur **la page** « Mon compte ».
* Le système affiche les détails de la fiche client.
* S’il s’agit d’une modification :
  + Le client modifie les informations de sa fiche et clique sur « Modifier ».
  + Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

S’il s’agit d’une suppression :

* + Le client clique sur « Supprimer mon compte ».
  + Le système demande confirmation au client avant la suppression.

Si la modification / suppression est confirmée :

* Le système modifie / supprime la fiche client dans la base de données.
* Il informe l’utilisateur du bon déroulé de l’opération.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Les données saisies ne sont pas valides

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

L’utilisateur remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe l’utilisateur de la validation des données.

#### Le client recherché n’existe pas (SALARIES)

Le système informe le salarié qu’il n’y a pas de résultat.

Le cas d’utilisation prend fin.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Connexion au compte client sur le site

## Description

Ce cas d’utilisation permet à un client de se connecter à son compte client via le site de l’entreprise.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Le client doit exister dans la base de données.

#### Résultats

Le client accède à son espace client et peut modifier ses informations personnelles, supprimer son compte, effectuer, modifier ou régler une commande, voir la progression de la livraison, contacter le commercial qui s’occupe de lui.

Le compte ne peut pas être supprimé si une commande est en cours.

## Flot nominal

Le client clique sur **la page** « Espace client ».

Le système affiche la page de connexion et l’invite à renseigner son identifiant et son mot de passe.

Le client saisit les informations.

Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

Si les données de connexion sont valides :

* Le système renvoie vers la page précédente en changeant l’en-tête de connexion pour indiquer au client qu’il est connecté.
* Si le client a été redirigé après avoir cliqué sur « Ajouter ce produit au panier » :
  + Le système affiche le panier en cours avec le produit ajouté précédemment.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### Les données de connexion ne sont pas valides

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

L’utilisateur remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe l’utilisateur de la validation des données.

#### Le client recherché n’existe pas dans la base de données

Le système informe le salarié qu’il n’y a pas de compte enregistré comme tel.

Il l’invite à modifier les informations saisies ou à créer un nouveau compte.

Si le client crée un nouveau compte :

* Le cas d’utilisation prend fin.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Enregistrer une nouvelle commande

## Description

Ce cas d’utilisation permet au client de créer une nouvelle commande.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Le client doit être connecté à son compte client.

#### Résultats

La nouvelle commande est enregistrée.

Elle peut être modifiée / supprimée, et la livraison peut être suivie.

## Flot nominal

Si le client a été redirigé après avoir cliqué sur « Ajouter ce produit au panier » et s’être identifié :

* Le système affiche le panier en cours avec le produit ajouté précédemment.
* Il propose à l’utilisateur de valider sa commande ou de la modifier (ajouter ou supprimer des produits, modifier les quantités).

Tant que l’utilisateur ajoute des produits :

* Le système affiche la page d’accueil du catalogue.
* L’utilisateur recherche un produit et l’ajoute au panier.
* Le système affiche le panier en cours avec le produit ajouté précédemment.
* Il propose à l’utilisateur de valider sa commande ou de la modifier (ajouter ou supprimer des produits, modifier les quantités).

Tant que l’utilisateur modifie / supprime un produit :

* L’utilisateur modifie la quantité des produits ou clique sur « Supprimer ce produit ».
* Le système met à jour le panier.
* Il propose à l’utilisateur de valider sa commande ou de la modifier (ajouter ou supprimer des produits, modifier les quantités).

La commande est finalisée par l’utilisateur.

Le système contrôle les stocks de produits demandés.

Si les stocks sont suffisants :

* Le système affiche le récapitulatif de la commande.

Si le client est un professionnel :

* Le système affiche la page de paiement et propose de régler immédiatement ou en différé.

Si le client paye immédiatement :

* Le système affiche le formulaire de paiement.
* Le client entre ses informations bancaires.
* Le système contrôle ces informations auprès de la banque.

Si les informations sont valides / Si le client paye en différé :

* Le système enregistre la commande dans la base de données avec le statut de paiement correspondant.
* Il informe le client de la confirmation de la commande et lui propose de l’imprimer.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### L’utilisateur n’est pas identifié

Le système enregistre le panier temporaire et invite l’utilisateur à se connecter.

#### Le client demande une quantité de produit impossible au vu des stocks

Le système informe l’utilisateur que le produit n’est pas (suffisamment) en stock.

Il lui propose de modifier sa commande ou de la mettre en attente.

#### Les données bancaires ne sont pas valides

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

L’utilisateur remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe l’utilisateur de la validation des données.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Modifier une commande

## Description

Ce cas d’utilisation permet de supprimer une commande existante.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Seul un membre de l’équipe Gestion ou l’administrateur peut effectuer cette opération.

Si un client souhaite modifier sa commande, il est invité à contacter son commercial de référence.

La commande doit être enregistrée et « en cours ».

Les produits déjà livrés ne peuvent pas être modifiés.

#### Résultats

La commande est modifiée dans la base de données.

## Flot nominal

L’utilisateur entre dans le logiciel de gestion de commandes et recherche la commande par nom ou par ID.

Le système affiche les résultats de la recherche.

L’utilisateur sélectionne la commande qu’il souhaite modifier.

Le système affiche les détails de la commande.

L’utilisateur modifie les informations qu’il souhaite.

Le système contrôle la validité du formulaire (modalités de saisie).

Si les données sont validées :

* Le système enregistre la modification de commande dans la base de données.
* Il informe l’utilisateur de la bonne modification de la commande.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### La commande n’existe pas

Le système informe l’utilisateur de l’inexistence de la commande.

Le cas d’utilisation prend fin.

#### Les données saisies ne sont pas valides

Le système informe l’utilisateur des données erronées et l’invite à les saisir à nouveau.

L’utilisateur remodifie les informations et soumet à validation au système.

Le système contrôle les nouvelles informations et informe l’utilisateur de la validation des données.

#### Les produits modifiés ont déjà été livrés

Le système informe l’utilisateur de l’impossibilité de modifier la commande.

Le cas d’utilisation prend fin.

#### Les quantités de produits modifiées sont impossibles à fournir

Le système informe l’utilisateur que le stock est insuffisant pour cette quantité.

Il l’invite à modifier la quantité ou à lancer la procédure de commande aux fournisseurs.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# Supprimer une commande

## Description

Ce cas d’utilisation permet de supprimer une commande existante.

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

Si l’utilisateur est un salarié, il doit utiliser le logiciel de gestion des commandes.

Si l’utilisateur est un client, il doit être connecté à son compte client.

La commande doit être enregistrée et « en cours ».

Les commandes contenant des produits déjà livrés ne peuvent pas être supprimées.

#### Résultats

La commande est supprimée de la base de données.

Les informations de commande dans l’espace client sont mises à jour.

## Flot nominal

Si l’utilisateur est un salarié :

* Le salarié entre dans le logiciel de gestion de commandes et recherche la commande par nom ou par ID.
* Le système affiche les résultats de la recherche.

Si l’utilisateur est un client :

* Le client accède aux commandes en cours commandes dans son espace client.

L’utilisateur sélectionne la commande qu’il souhaite supprimer.

Le système affiche les détails de la commande et demande confirmation avant la suppression.

Si l’utilisateur confirme la demande :

* Le système enregistre la suppression de commande dans la base de données.
* Il informe l’utilisateur de la bonne suppression de la commande.
* Si un paiement a été effectué :
  + Le système enclenche une procédure de remboursement au client.

Le cas d’utilisation prend fin.

## Flots alternatifs

#### La commande n’existe pas

Le système informe l’utilisateur de l’inexistence de la commande.

Le cas d’utilisation prend fin.

#### La commande a déjà été livrée entièrement ou partiellement

Le système informe l’utilisateur de l’impossibilité de supprimer la commande.

Si l’utilisateur est un client :

* Le système l’invite à contacter son commercial de référence.

Le cas d’utilisation prend fin.

#### Abandon en cours de processus

Le cas d’utilisation prend fin.

# @@@@@@@@@@

## Description

Ce cas d’utilisation permet de ...

## Flux d’évènements (Workflow)

#### Conditions

#### Résultats

## Flot nominal

## Flots alternatifs

#### @@@@@@@